

מכרז 40/2022 - פרק ה'

הסכם שירות הסעדה מחוז דרום

שנערך ונחתם ברמלה, ביום לחודש _____, 2022,

בין:

מדינת ישראל באמצעות משטרת ישראל

באמצעות:

1. המפקד הכללי של משטרת ישראל;

2. חשב משטרת ישראל

(להלן: "עורך ההסכם" או "משטרת ישראל" או "המשטרה")

מצד אחד

ובין:

באמצעות מורשי החתימה מטעמה:

1. _____, ת.ז. _____

2. _____, ת.ז. _____

(להלן: "החברה")

מצד שני

(להלן: "הצדדים")

הואיל ומשטרת ישראל פנתה בבקשה לקבלת הצעות למתן שירות הסעדה במחוז דרום כמפורט במסמכי מכרז פומבי 40/2022 והמפרט הנספח לו על כל נספחיהם (להלן: "המכרז");

והואיל והחברה נקבעה כזוכה במכרז 40/2022 האמור, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של משטרת ישראל מיום _____, והתחייבה לפעול וליתן השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז והמפרט, לפי שיטת הסעדה _____, באשכול _____ על פי הצהרותיה התחייבויותיה והצעתה של החברה על כל נספחיה ובכפוף לתנאי הסכם זה;

והואיל והחברה מצהירה כי הינה בעלת הידע, הניסיון, הכלים והמיומנות הנדרשים לשם מתן השירותים נשוא מכרז 40/2022 והמפרט כאמור;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר ההתקשרות ביניהם לביצוע השירותים נשוא המכרז;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי ההסכם, פרשנות והגדרות

- 1.1. נספחי ההסכם הם:
 - 1.1.1. נספח א' - מסמכי המכרז, המפרט ונספחיהם והודעות העדכון שפורסמו להם;
 - 1.1.2. נספח ב' - הצעת מחיר הזוכה;
 - 1.1.3. נספח ג' - נוסח הודעה במשרד על תיבת תלויות לעובדי החברה;
 - 1.1.4. נספח ד' - דרישות הביטוח;
- 1.2. הוראות המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם, ובכל מקום בו נאמר בהסכם זה "הסכם" - הכוונה להוראות המבוא להסכם, גוף ההסכם ולכל אחד מנספחיו.
- 1.3. הוראות הסכם זה באות להוסיף על חובותיה של החברה המפורטות במכרז ובמפרט. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז והמפרט ומהצעת החברה ומכל סעד לה זכאית המשטרה על פיהם, ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כויתור על הוראות המכרז והמפרט.
- 1.4. בכל מקרה שבו לא ניתן לפרש באופן חד משמעי את ההסכם מתוכו, תיעשה הפרשנות באופן המקיים את דרישות המכרז והסכם זה, המפורשות והמשתמעות, בצורה המלאה ביותר.
- 1.5. במקרה של סתירה בין הוראות גוף ההסכם לבין הוראות נספח מנספחיו ו/או תנאי הזמנה סטנדרטיים ו/או מסמך שנערך מבלי שהוראות הסכם זה שונו במפורש, במתכוון ובכתב על ידי מורשי החתימה, תהינה עדיפות ההוראות המחמירות בדרישותיהן כלפי החברה או צד שלישי כלשהו ובאופן המרחיב את חובות החברה.

2. נציגי הצדדים:

- 2.1. נציג המשטרה, לצורך ביצוע הסכם זה, יהיה _____ או מי שהוסמך מטעמו בכתב.
- 2.2. נציג החברה, לצורך ביצוע הסכם זה, יהיה _____, או מי שהוסמך מטעמו בכתב.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. תקופת ההתקשרות עפ"י הסכם זה תהיה ל-24 חודשים החל ממועד קביעת זוכה ובכפוף לאמור להלן.
- 3.2. 12 החודשים הראשונים של ההתקשרות יהיו חודשי ניסיון במהלכם ייבחנו השירותים אותם תספק החברה. המשטרה שומרת לעצמה הזכות להפסיק את ההתקשרות עם החברה במהלך או בתום תקופת הניסיון, והכל, כקבוע במסמכי המכרז.
- 3.3. המשטרה תהא רשאית, אך לא חייבת, להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה, ועד ל-2 שנים נוספות (להלן: "זכות האופציה").
- 3.4. מימוש זכות האופציה, בין לשנה נוספת ובין לחלקה, כפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 3.5. מימוש זכות האופציה, בין לשנה נוספת ובין לחלקה, מותנה בכך שהחברה תגיש:
 - 3.5.1. תצהיר עדכני בנוגע לתקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות ועל להארכתה, בדבר קיום חובותיה בעניין שמירת זכויות עובדים עפ"י דיני עבודה, הכולל את תצהירי בעלי הזיקה של החברה, במידה וקיימים, כנוסח נספח ד' למכרז;

3.5.2. אישורי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה כנדרש ;

3.5.3. הסדרי הביטוח כנדרש, מעודכנים לתקופת ההתקשרות הנוספת ;

3.5.4. ציון המבדק הסופי המעודכן אשר ניתן לחברה.

3.6. המשטרה רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה על ידי הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות של 60 יום לפני מועד הביטול, וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

3.7. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

4. הצהרות והתחייבויות החברה - כללי

4.1. החברה תהיה אחראית לספק את השירותים נשוא הסכם זה בהתאם להוראות המכרז, ההסכם, המפרט ונספחיהם, ומתחייבת לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המשטרה ונציגיה ולפעול על פי הוראותיהם כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להסכם זה, באופן המיטבי.

4.2. החברה מצהירה ומתחייבת כי עומדים לרשותה הכושר, הזכויות, ההרשאות החוקיות והחוזיות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, הכלים, כוח האדם והאמצעים הדרושים לשם ביצוע התחייבויותיה כאמור בהסכם זה על נספחיו וכי היא תבצע את כל המוטל עליה במסגרת הסכם זה על פי לוח הזמנים המוסכם, במהימנות, מקצועיות וביעילות, תוך שמירה על כל החוקים, התקנות והתקנים הישראליים הרלוונטיים.

4.3. החברה מתחייבת לכך שמצב דברים זה יישאר בתוקפו למשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה ולכל התקופה שהחברה מחוייבת לתת את השירותים על פי הסכם זה ולתקופות הארכה נוספות, במידה שיהיו.

5. הצהרות והתחייבויות החברה - העסקת עובדים

5.1. החברה מתחייבת להעסיק עובדים, אך ורק בכפוף ולאחר קבלת אישור המשטרה להעסקתם כנדרש במסמכי המכרז והמפרט.

5.2. במידת הצורך ו/או לבקשת המשטרה, החברה מתחייבת לדאוג להחלפת ו/או להצבת עובד אחר כקבוע במסמכי המכרז והמפרט. לא עשתה כן החברה, תהא המשטרה רשאית לשכור שירותיו של עובד לעניין זה והוצאות העסקתו ינוכו מהתמורה המגיעה לחברה ע"פ הסכם זה.

5.3. החברה מתחייבת לשמור על רמה מקצועית ואיכותית של העובדים הנותנים שירות ע"פ הסכם זה, ע"י פיקוח ומעקב אחר עבודתם לרבות בקרה מתמדת על עבודתם.

5.4. החברה מתחייבת להסדיר את יחסי העבודה בינה ובין עובדיה המועסקים אצלה לצורך ביצוע הסכם זה בהתאם לתנאי ההעסקה הנדרשים מכוח כל דין ומכוח הסכם זה.

5.5. החברה מתחייבת להפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני הנוכחות של העובד במקום העבודה ולהעבירם לידי עיון נציג המשטרה במידת הצורך ולפי דרישתו.

5.6. החברה מתחייבת לבדוק כל תלונה שתועבר ע"י המשטרה בנוגע למתן שירותים ע"פ הסכם זה ולהעביר למשטרה את תוצאות הבדיקה בהקדם.

5.7. החברה מתחייבת לדאוג כי העובדים יתייצבו למתן השירות ע"י דרישת המשטרה ובהתאם לשעות העבודה כפי שהוגדרו במסמכי המכרז, בכפוף לתוספות ושינויים עליהם תודיע המשטרה מראש ובכתב או כקבוע במסמכי המכרז.

- 5.8. החברה מתחייבת לדאוג כי העובדים יבצעו עבודתם בהתאם להוראות שקיבלה החברה מהמטרה ומנציג המשטרה בכל מתקן ומתקן.
- 5.9. החברה מתחייבת לדאוג כי העובדים יקבלו מהחברה את כל הציוד ופרטי הלבוש בהם הם צריכים להיות מצוידים עפ"י מסמכי המכרז והמפרט.
- 5.10. החברה מתחייבת לשלם לעובדים המועסקים על ידה, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי המפורט במסמכי המכרז ונספחיו ועל פי הוראות הסכם זה (להלן: "הוראות הדין").
- 5.11. שכר השעה אשר ישולם על ידי החברה לעובדיה (בגין תוספת כ"א כקבוע במכרז) לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהירה עליו במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי הוראות הדין ומתעדכנת מעת לעת. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי ולהפסקת ההתקשרות עם החברה לאלתר. מובהר בזאת כי במקרה שהמשטרה החליטה על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיזוי מלוא זכויות המשטרה על פי תנאי ההתקשרות וכל דין, ובכלל זה חילוט ערבות וכל סעד אחר.
- 5.12. החברה מתחייבת לקיים ולשמור על זכויות עובדיה על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליה כמעסיק לפי כל דין, ובהתאם לקבוע בנוסח נספח ד' למכרז, לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות ולהמציא את המסמכים העדכניים המעידים על כך בכל מועד שתידרש.
- 5.13. החברה מתחייבת לעדכן את המשטרה באופן מיידי על כל התראה מנהלית שתקבל מהממונה בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ד' למכרז - ותדווח למשטרה על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.
- 5.14. החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על ידי משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.
- 5.15. במסגרת הביקורת תידרש החברה להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.
- 5.16. במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לחברה והעתקים יועברו למשטרה. החברה מתחייבת להמציא בתוך 30 ימים תצהיר מאת ההנהלה בצירוף חוות דעת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. הפרת סעיף זה הינה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי ולהפסקת ההתקשרות עם החברה לאלתר. מובהר בזאת כי במקרה שהמשטרה החליטה על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיזוי מלוא זכויות המשטרה על פי תנאי ההתקשרות וכל דין, ובכלל זה חילוט ערבות וכל סעד אחר.
- 5.17. החברה מתחייבת להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליה מהמשטרה בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשטרה. בתשובתה תפרט החברה את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המשרד יעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי ואת אגף האכיפה במשרד העבודה בהתאם.

5.18. החברה מתחייבת לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירות במשטרה, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה למשטרה בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי החברה, כקבוע במסמכי המכרז. בנוסף, תידרש החברה לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיה הנותנים שירות במשטרה.

5.19. החברה תציב תיבת תלונות כאמור, במקום בולט וגלוי, ועל גבי לוח המודעות במתקן המשטרה הרלוונטי, יהיה נוסח הודעה כקבוע בנספח ג" להסכם זה, והכל, בתיאום עם נציג המשטרה לפי הסכם זה.

6. החברה כמעביד

6.1. אין בכל האמור בהסכם זה בכדי ליצור בין החברה ו/או מי מעובדיה לבין משטרת ישראל יחסי עובד - מעביד. כל האנשים שיועסקו ו/או יופעלו על ידי החברה לצורך ביצוע התחייבויותיהם לפי הסכם זה יהיו וייחשבו, לכל צורך, כעובדיה ו/או כשלוחיה של החברה בלבד.

6.2. כל האנשים שיועסקו ו/או יופעלו על ידי החברה בתפקיד כלשהו ובמעמד כלשהו (קבוע, זמני, ממלא מקום, מחליף או כל מעמד אחר), יועסקו על חשבונה היא ועליה תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מהיחסים שביניהם.

6.3. החברה תהיה אחראית כלפי עובדיה, וכל מי שעוסק מטעמה בקשר לביצוע שירותים אלו בגין כל אירוע לרבות מוות, נזק גופני או נפשי או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, במהלך ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה ו/או בקשר עמן, בעת העבודה או בקשר אליה, או בהליכה לעבודה וחזרה ממנה.

6.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, לא יהיו לחברה ו/או למי שיועסק על ידה כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשטרה והם לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או פיצויים ו/או כל הטבה אחרת בקשר עם הסכם זה או עם ביטולו.

6.5. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה, למשטרה, לפקח, להדריך, או להורות לחברה או לכל אחד מן המועסקים על ידה - אלא אמצעי להבטחת הוראות הסכם זה במלואן.

6.6. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין החברה או מי מעובדיה כל יחסי שליחות ו/או שותפות והחברה מצהירה בזאת כי לא תציג עצמה בכל צורה שהיא כנציגה ו/או שליחה של משטרת ישראל וכן לא תתחייב בשמה.

6.7. משטרת ישראל לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים ע"י החברה ובמידה שקיימת חובה על פי כל דין לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על ידיה יעשה הדבר ע"י החברה בלבד.

6.8. החברה בלבד תהיה אחראית לכל תשלום לשיפוי נזק או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיע ממנה על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידה לצורך ביצוע התחייבותה על פי הסכם זה.

6.9. מוסכם בזאת במפורש כי משטרת ישראל לא תישא בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שיגרם לחברה, לבאים מכוחה או למועסקים על ידה בעת או עקב ביצוע הוראות הסכם זה או בעת או עקב ביצוע הוראות שניתנו על פיו מכל סיבה שהיא, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש בהסכם זה או כלולים במפורש בתשלומים שהתחייבה המשטרה לחברה על פי הסכם זה או אם נקבע אחרת בחוק.

6.10. אם תיתבע המשטרה או המדינה לשלם סכום כסף לעניין סעיף או לעניין הסכם זה בכל הקשור ליחסים חוזיים בין המשטרה לחברה, מתחייבת החברה להסכים להצטרף כצד להתדיינות ולהודיע לבית המשפט או בית הדין כי היא הצד הנוגע בדבר, ואם תחוייב המשטרה או המדינה לשלם סכום כסף כלשהו לעובד החברה, למרות האמור לעיל, מתחייבת החברה לשפות את המשטרה או את המדינה על כל ההוצאות שנגרמו לה, בין אם הייתה צד להתדיינות הנוגעת בדבר ובין אם לאו.

6.11. כל התראה מנהלית ו/או עיצום כספי ו/או דרישת תשלום שתועבר לחברה בגין הפרת זכויות עובדיה, אם יהיו כאלה, תובא לידיעת המשטרה בהקדם האפשרי. החברה תפעל לתיקון ההפרות כאמור אם יימצאו בהקדם האפשרי ואם תחוייב המשטרה בגין אי אלו מחובות החברה כלפי עובדיה כאמור, תשפה ותפצה החברה את המשטרה בגין האמור.

6.12. החברה תודיע לכל העובדים שיועסקו בביצוע הסכם זה, הן העובדים בהווה והן העובדים העתידיים שתעסיק, כי אינם עובדים של משטרת ישראל, ותפרט להם את האמור בסעיף זה. כמו כן מתחייבת החברה להחתים את המועסקים על ידה, כאמור לעיל, על מסמך לפיו הם מצהירים כי תוכן ההוראות הנ"ל ידוע להם. עותק המסמכים יועברו לידי נציג המשטרה.

7. פיקוח ובקרה

7.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא הסכם זה, לרבות זמינות החברה והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציג משטרת ישראל, והכל כקבוע במכרז.

7.2. חשב המשטרה או מי שמונה לכך על ידו, יהיה רשאי לקיים בכל עת, בין אם בתקופת ההסכם ובין אם לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל החברה בכל הקשור למתן השירות, זכויות העובדים או התמורה הכספית נשוא הסכם זה.

7.3. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של החברה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה המשטרה רשאית לדרוש הוכחות ואסמכתאות לתשלום השכר לעובדי החברה כנדרש, על כל מרכיביו.

7.4. החברה מתחייבת לאשרר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת, מיד עם דרישתם, כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. החברה מוותרת בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון הגנת הפרטיות בנוגע לרשומות שיידרשו על ידי המשטרה.

7.5. החברה מתחייבת לקיים את האמור גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

7.6. לפי שיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל, אחת לשישה חודשים קלנדריים או אחת לתקופה קצרה יותר, ייערך סקר שביעות רצון הסועדים בצורה ממוחשבת, בחדרי אוכל. על החברה לשתף פעולה עם ביצוע הסקרים כקבוע במסמכי המכרז.

8. חובות סודיות

8.1. החברה מתחייבת כי היא וכל עובד מטעמה ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מסמך שיגיע אליהם אגב או בקשר לביצוע הסכם זה.

8.2. חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע כדלקמן:

- 8.2.1. מידע שהוא נחלת הציבור ;
- 8.2.2. מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי החברה ללא שימוש במידע שהושג אגב הסכם זה ;
- 8.2.3. מידע שהיה בידי החברה קודם לחתימת הסכם זה ולא חלה עליו חובת סודיות.
- 8.3. החברה לא תעשה שימוש במידע כלשהו שהגיע לרשותה ע"י המשטרה ו/או ע"י צד ג' כלשהו בקשר לביצוע הסכם זה (להלן: "המידע הסודי") אלא לצורך ביצוע ההתקשרות על פי הסכם זה ועפ"י הוראותיו המפורשות בלבד.
- 8.4. החברה מצהירה בזאת כי ידוע לה כי הפרת הוראות פרק זה עלולה להוות עבירה לפי סעיפים 118 ו/או 119 לחוק העונשין (התשל"ז - 1977) וכי היא מתחייבת לדאוג כי מילוי חובת שמירת הסודיות כמפורט לעיל תחול עליה ועל כל מי מעובדיה ו/או כל מי שיפעל מטעמה גם לאחר תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, וכי היא **מתחייבת להחתיים את עובדיה ו/או כל מי שיפעל מטעמה בביצוע הסכם זה** על הצהרה לשמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח ט' למכרז המצ"ב ולהעבירה לידי המשטרה לא יאוחר מ- 14 ימים ממועד חתימת ההסכם.
- 8.5. החברה מצהירה כי ידוע לה שתנאי לביצוע העבודה על פי ההסכם זה הוא קבלת אישורים ביטחוניים מגורמי המשטרה המוסמכים לכך **לכל עובד** שיעסוק מטעמה בביצוע הסכם זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 8.6. החברה מתחייבת להעביר לבדיקת ואישור המשטרה, תוך 14 ימים ממועד החתימה על הסכם זה, את פרטי עובדיה שיעסקו במתן השירותים מכוח הסכם זה, לרבות הסכמתם בכתב לעריכת בדיקת בטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי וכן **היא תעדכן את הרשימה כל אימת שיחולו בה שינויים**. ההסכמה תינתן ע"ג טופס הצהרת שמירת סודיות הרצ"ב כנספח ט' למכרז.
- 8.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.
- 8.8. מתן השירותים עפ"י הסכם זה יבוצע על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרה לשמירת סודיות בנוסח המופיע בנספח ט' למכרז להסכם ועל פי הנחיות המשטרה. על אף האמור לעיל, המשטרה תהא רשאית לבקש כי עובד מסוים לא ייצג את החברה ויעבוד במתקני המשטרה וכי הוא יוחלף באחר, אם ראתה זאת כנחוץ מטעמי סודיות ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה.
- 8.9. החברה מתחייבת לפעול עפ"י הנחיית המשטרה בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים. החברה מתחייבת להחזיר למשטרה כל מסמך שקיבלה ממנה בעת ביצוע הסכם זה, או השייך למשטרה עפ"י הסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום ההסכם. עם החזרת האמור לעיל, תצהיר החברה כי לא נשאר ברשותה כל חומר כאמור.

9. זכויות קנייניות

- 9.1. כל חומר ו/או ציוד ו/או חומרים שהמשטרה תמסור לחברה על פי הסכם זה, יהיו בבעלות המשטרה, והחברה מתחייבת לא להשתמש בהם למטרה אחרת מלבד המטרה לשמה הם נמסרו, לא להוציאם באופן אחר מרשותה ולהחזירם בכל עת שתידרש.
- 9.2. מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני שייווצרו במהלך ועקב העבודה על פי מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שייווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או

בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות המשטרה"), יהיו בבעלותה הבלעדית של המשטרה ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהיה בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות החברה ו/או מי מטעמו.

9.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות קניין רוחני שהייתה בידי מי מהצדדים ערב כניסת הסכם זה לתוקף.

10. ערבות ביצוע

- 10.1. החברה מתחייבת למסור למשטרה, בד בבד עם החתימה על הסכם זה, לשם הבטחת התחייבותה של החברה על פי הסכם זה ולרבות לשם כיסוי נזקי והוצאות המשטרה מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה ו/או הפיצויים שהמשטרה זכאית להם בגין הפרה כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה ובלתי מותנית, לפקודת המשטרה על סך _____ ש"ח (במילים: _____) כקבוע במסמכי המכרז.
- 10.2. תוקף הערבות יהיה עד לתום 60 ימים לאחר תקופת ההסכם, לרבות תקופות האופציה. יודגש כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת גם את תקופות האופציה, הינה לנוחות משטרת ישראל בלבד ואין בה כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המשטרה למימוש זכות האופציה להארכת ההתקשרות כולה או חלקה.
- 10.3. כל פרטי הערבות יהיו כקבוע במסמכי המכרז.
- 10.4. במקרה של גידול בהיקף הכספי השנתי הצפוי של מתן השירות הנדרש, על פי קביעת המשטרה, תוגדל הערבות הבנקאית בהתאם.
- 10.5. החברה מתחייבת להאריך את הערבות במקרה של הארכת תוקף ההסכם ולהמציא למשטרה את האישור לכך מטעם הבנק בד בבד עם החתימה על מסמכי הארכת ההסכם.
- 10.6. בכל מקרה בו לא עמדה החברה בהתחייבויותיה, או שהמשטרה עשתה שימוש בזכויותיה לרבות לצורך כיסוי הוצאותיה וכל נזקי המשטרה, בין במישרין ובין בעקיפין, בשל הפרת התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה, תהא המשטרה זכאית לממש את הערבות כולה אם מקצתה מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין. בכל מקרה, גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה מהמשטרה לתבוע מהחברה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים עפ"י הסכם זה ועפ"י הוראות כל דין.
- 10.7. אין בגובה הביטחונות כדי להוות הגבלה או תקרה להתחייבויותיה של החברה בכל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- 10.8. לאחר מימוש הערבות כולה או חלקה, כמפורט לעיל, רשאית המשטרה לדרוש ערבות חדשה בגובה שייקבע על ידה, והחברה מתחייבת להמציא לה ערבות כזו. כל ההוצאות בגין הערבות, וכל הכרוך בכך, יחול על החברה.

11. התמורה

- 11.1. נגד מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה תשלם המשטרה לחברה את התמורה שתחושב בהתאם לאמור במסמכי המכרז (נספח א') ובהצעת החברה (נספח ב').
- 11.2. יודגש כי התמורה תשולם רק עבור עבודה אשר בוצעה עפ"י הזמנה חתומה ומאושרת כדין.
- 11.3. על מנת למנוע כל ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזאת כי החברה לא תהא זכאית לכל תשלום נוסף מעבר לנקוב בסעיף קטן 1 לעיל עבור מתן השירותים נשוא הסכם זה, וכי בתשלום הנ"ל יש משום כיסוי לכל התחייבויות החברה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים על פי הסכם זה.

- 11.4. **חשבוניות ותשלומים**: התשלומים על פי הסכם זה ישולמו בהתאם למועדים ולוחות הזמנים המפורטים בסעיפים 22-25 למכרז (פורטל ספקים, אופן הגשת חשבונית, תנאי הצמדה והתמורה).
- 11.5. **הצמדה**: המחירים הנקובים בהצעת החברה (נספח ב') יהיו צמודים בהתאם לתנאי ההצמדה כמצוין במסמכי המכרז.
- 11.6. איחור בתשלומים שנובע מאחריות המשטרה בלבד, יטופל כקבוע בסעיף 23.5 במכרז. מעבר לכך לא תהיה החברה זכאית לכל פיצוי שהוא, לרבות לא בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו עקב איחור בתשלומי המשטרה כאמור.
- 11.7. התמורה שמשלמת המשטרה לחברה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לה, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י הסכם זה והמבוצעים ע"י החברה בהיותה חברה עצמאית, בלתי תלויה, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המשטרה לבין החברה ועובדיה אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד. החברה לא תקשור בין תשלום התמורה מכוח המכרז ובין תשלומים המגיעים לעובדיה לפי כל דין.

12. ביצוע על ידי החברה

- 12.1. החברה אינה רשאית להעביר ו/או להסב ו/או להשאל זכויותיה ו/או חובותיה לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, או את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, לאדם אחר, אלא אם כן ניתנת לכך הסכמתם המפורשת, מראש ובכתב, של נציגי המשטרה.
- 12.2. ניתנה הסכמה כאמור, לא יהא בכך כדי לשחרר את החברה מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי עפ"י כל דין ולפי הסכם זה.
- 12.3. מובהר בזאת כי מיזוג החברה או רכישתה ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של החברה על פי הסכם זה לחברה הקולטת, כהגדרתה בחוק החברות, התשנ"ט - 1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשטרה, בהתאם **לאמור בסעיף 12.1** לעיל, ותיחשב כהסבת הסכם לכל דבר ועניין. באם לא תאשר המשטרה את הסבת ההסכם כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג/הרכישה כפירוק החברה או כהפרה יסודית של הסכם זה, כמפורט להלן.

13. פעילות בזמן חירום

- 13.1. שירות נשוא ההסכם הינו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרה בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי ההסכם, המכרז והמפרט.
- 13.2. בנוסף לאמור בהסכם זה, המשטרה תהא רשאית להפעיל את השירות בהתאם לתנאים הקבועים במכרז בנוגע לפעילות בשעת חירום.
- 13.3. לא תינתן תוספת תשלום מעבר עלות למנה בהתאם להצעת המחיר אשר הוגשה על ידי החברה.
- 13.4. ידוע לחברה כי בזמן חירום, תהא למשטרה זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
- 13.5. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 13.6. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 13.7. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצא.
- 13.8. אי עמידת החברה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז והסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות

- 14.1. הפרת הוראות סעיפים 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 13, 15 להסכם זה תחשב כהפרה יסודית.
- 14.2. הפרה החברה התחייבויותיה על פי הסכם זה, או לא ביצעה את התחייבויותיה המפורטות בהסכם זה במלואן, תהא המשטרה רשאית לבצע בעצמה או באמצעות אחר את השירותים ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מהתשלומים המגיעים לחברה לפי הסכם זה, לחלט את הערבות שניתנה במסגרת המכרז ובכל מקרה, שמורים לה כל הסעדים המוקנים לה בהסכם זה, במסמכי המכרז ו/או בהוראות כל דין.
- 14.3. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:
- 14.3.1. לפעול כקבוע במכרז בהתאם לאמנת השירות המגדירה את רמת השירות שתקבל מהחברה ומי מטעמה, במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח הסכם זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר תשלם החברה בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת באמצעות קיזוז סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים במכרז מהתמורה המגיעה לחברה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי החברה עפ"י הוראות ההסכם, המכרז ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 14.3.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן שנגרם לה מההפרה מהתמורה המגיעה לחברה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 14.3.3. לבטל את ההתקשרות עמה ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפרה, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של החברה המפרה לשם כך.
- 14.3.4. מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים המוקנים למשטרה על פי הסכם זה או על פי כל דין, מוסכם בין הצדדים כי בגין הפרות ההסכם המפורטות בסעיף 16.2.1 למכרז (נספח א'), תהא המשטרה זכאית לפיצויים מוסכמים כמפורט לצידם.
- 14.3.5. המשטרה תהא זכאית לחלט את סכום הפיצויים המוסכמים מהערבות הבנקאית או לנכותו מכל תשלום שיגיע לחברה או לגבותו בכל דרך חוקית אחרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 14.3.6. חילוט הפיצויים המוסכמים מהערבות הבנקאית או ניכויים מתשלומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מהתחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 14.3.7. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 14.4. החברה מתחייבת לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י הסכם זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.
- 14.5. בכל מקרה שהחברה הפרה או לא קיימה התחייבות כלשהי על פי הסכם זה ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מיום שהודע לה על כך בהתראה בכתב, תהיה משטרת ישראל רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא ההסכם מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה על פי כל דין.

14.6. נוכחה החברה לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת, לפיה לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא תעמוד במועדים שנקבעו בהסכם זה, תודיע על כך מיד, בעל פה ובפקסימיליה ובאמצעות הדואר האלקטרוני, למשטרה. הודיעה החברה כאמור, רשאית המשטרה לפי שיקול דעתה להפסיק את ההתקשרות ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחוייבים.

14.7. החברה מוותרת בזאת על הזכות לעכבון הקמה לה לפי כל דין בנכסי המשטרה, מכל סוג שהם, הנמצאים ברשותה או בחזקתה.

14.8. מבלי לפגוע ביתר הוראות ההסכם ומבלי לגרוע מכל סעד העומד למשטרה בין מכוח הסכם זה ובין מכוח הוראות כל דין, במקרה שיוצא נגד החברה צו לפירוק ו/או לפירוק זמני ו/או צו למינוי כונס נכסים ו/או כונס נכסים זמני, כי אז תהא המשטרה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר וללא מתן הודעה מראש והיא תהיה רשאית לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לחברה ולממש בטחונות ו/או ערבויות ולעכב כל נכס השייך לחברה. בנוסף, בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף זה, תהיה המשטרה רשאית לקבל לידיה את כל החומר שהועבר לחברה למטרת ביצוע הסכם זה.

14.9. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.1 לעיל, מוסכם בין הצדדים כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את המשטרה בכל הסעדים והתרופות המוקנים לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין:

14.9.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 7 ימים ממועד ביצועם;

14.9.2. החברה הסבה את ההסכם, כולו או חלקו, לאחר, ללא אישור מוקדם של המשטרה;

14.9.3. הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או הוגשה נגדה בקשת פשיטת רגל, או נתקבלה החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדה בקשה לפירוק או ניתן נגדה צו פירוק או שהיא הגיעה לפשרה או סידור עם נושיה כולה, או חלקם, או שהחברה פנתה לנושיה למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם על פי סעיף 233 לפקודת החברות (נוסח חדש), תשמ"ג - 1983.

14.9.4. הוכח להנחת דעתה של המשטרה כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם.

14.9.5. התברר כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהחברה לא גילתה למשטרה עובדה מהותית אשר, לדעת המשטרה, היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמה.

14.10. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף זה ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.11. אף איחור בשימוש בזכויות המשטרה ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

15. אחריות בנזיקין, שיפוי וביטוח

15.1. החברה תהיה האחראית לכל הוצאה, הפסד, אובדן או נזק, מכל סוג שהוא, שייגרם במישרין או בעקיפין, למשטרה ו/או לעובדיה ו/או לצד ג' כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני של הסכם זה ע"י החברה ו/או מי מטעמה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויות החברה על פי הסכם זה, בשל מעשה או מחדל של החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה בקשר עם ביצוע התחייבויות החברה עפ"י הסכם זה, בין בזדון ובין ברשלנות.

- 15.2. החברה תהיה האחראית לכל תביעת נזיקין או תביעה אחרת מטעם עובדיה ו/או מי מטעמה, אף אם תהיה להם עילת תביעה לכאורה נגד המשטרה. המשטרה, עובדיה והבאים מכוחה לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם לחברה ו/או למי מטעמה.
- 15.3. החברה מתחייבת כי לא תגיש כל תביעה ו/או דרישה מטעמה נגד משטרת ישראל או מי מטעמה בגין כל נזק אשר ייגרם לה כאמור בסעיפים 15.1 - 15.2 לעיל.
- 15.4. החברה מתחייבת לפצות את המשטרה בגין כל הוצאה, הפסד, אובדן או נזק, מכל סוג שהוא, שייגרמו לה ושהחברה חייבת בתשלום על פי פרק זה. כן מתחייבת החברה לשפות את המשטרה בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר בו תישא המשטרה, בגין כל תשלום שחובת תשלומה חלה על החברה, והכל מיד לאחר דרישת המשטרה.
- 15.5. המשטרה מתחייבת להודיע לחברה על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהחברה אחראית לה, סמוך לאחר שנודע למשטרה על נזק או תביעה כאמור.
- 15.6. החברה מתחייבת לבטח את עצמה ואת הפועלים בשמה או מטעמה, בגין אחריותה על פי הסכם זה וכנגד כל הסיכונים הנובעים ממנו, בהתאם לנספח הביטוח המצ"ב (נספח יא למכרז), וכן להמציא למשטרה עותק פוליסת ביטוח או אישור על קיומו של ביטוח מסוג זה תקף לכל תקופת ההסכם. על האישור להיות ללא מחיקות ו/או הסתייגויות וללא כל שינוי מהתנאים הנדרשים.
- 15.7. החברה מתחייבת לחדש את פוליסת הביטוח מידי שנה, ככל שיידרש בשל הארכת ההסכם ולשלם את פרמיות הביטוח בהתאם.
- 15.8. החברה מתחייבת לקיים בדיוקנות את כל הדרישות שבפוליסת הביטוח ולשתף פעולה עם המשטרה כדי לממש את פוליסת הביטוח בעת הצורך.
- 15.9. אין בגובה הביטוחים כדי להוות הגבלה ו/או תקרה להתחייבויות החברה בכל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- 15.10. מבלי לפגוע בסעדים האחרים העומדים למשטרה על פי הדין ו/או ההסכם, אם לא תבצע החברה את הביטוחים אשר עליה לבצעם לפי הסכם זה תהיה המשטרה רשאית לבצע את הביטוחים תחתיה ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות והמשטרה תהיה רשאית לנכות סכומים אלה בכל דרך מכל סכום שיגיע לחברה מהמשטרה וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה לפי כל דין או לפי הסכם זה.

16. שונות

- 16.1. אין שינוי בהסכם זה ובכל הוראה מהוראותיו, אלא בכתב.
- 16.2. הסכם זה מבטל ובא במקום כל התכתבות ו/או משא ומתן או הסכמות שקדמו לו, אלא אם צורפו בכתב ובמפורש להסכם. כל שינוי מההסכם ו/או מתנאיו ו/או מפרטי הביצוע על פי נספחיו, בין בכתב ובין בעל פה ובין בהתנהגות, לא יהיה תקף ומחייב אלא אם ייעשה בכתב ויהיה חתום על ידי הגורמים המוסמכים והמורשים על פי הסכם זה.
- 16.3. **תניית שיפוט:** הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים ברמלה.

17. כתובות הצדדים

- 17.1. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:
- המשטרה** - משטרת ישראל, מחלקת הרכישות והמכירות, רח' בעלי המלאכה 41, 72558, רמלה.
- החברה** -
- 17.2. כל ההודעות לפי הסכם זה תישלחנה בדואר רשום או במייל עם אישור מסירה ובהשלחן כד, תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 72 שעות מעת מסירתן, אלא אם כן יוכח כי לא הגיעו לתעודתן כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	החברה	חשב המשטרה	מפכ"ל המשטרה
תאריך	תאריך	תאריך	תאריך

אל ציבור עובדי חברות השמירה, הניקיון וההסעדה
הודעה בדבר קיום תיבת תלונות

הנכם רשאים להגיש תלונה בתיבה זו אם לדעתכם נפגעות זכויותיכם ו/או תנאי העסקתכם.

דוגמאות לאי שמירת זכויות: אי תשלום שעות נוספות, אי הפרשה לפנסיה, אי תשלום ימי חופשה, ניכויים אסורים, אי תשלום תוספת ותק, הלנת שכר וכדומה.

כמו כן, ניתן להתלונן בדרכים הבאות:

- המוקד הטלפוני של משרד הכלכלה, שמספרו:
6680* (ניתן להתלונן בשפות עברית, ערבית, רוסית ואנגלית).
- יחידת הביקורת בחשב הכללי במשרד האוצר, שמספרו:
02-5317244
- כמו כן, ניתן להוריד טופס תלונה באתר החשב הכללי.